

	PROCESO	GESTION GERENCIAL	
	NOMBRE DEL DOCUMENTO	CODIGO	GG-F-07
	MATRIZ POLITICAS Y OBJETIVOS	FECHA	25-ene-19
		VERSION	2

### OBJETIVOS DEL SISTEMA

1. Disminuir el número de quejas o reclamos por parte del cliente.
2. Aumentar el grado de satisfacción del cliente.
3. Promover acciones tendientes a la prevención de los riesgos laborales y la protección de la seguridad y salud en el trabajo de todos los trabajadores.
4. Promover prácticas que prevengan la contaminación ambiental, y estimulen la protección y el adecuado uso de los recursos naturales en nuestras actividades impactando los aspectos ambientales significativos.
5. Mejorar el desempeño del sistema integrado de gestión.
6. Verificar el grado de cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otra índole relacionados con las partes interesadas, seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente.
7. Mantener la competencia del personal que realice trabajos que afecten la calidad, seguridad y la gestión ambiental.

Atentamente,



JIMMY JEISON NARVÁEZ ALVÁREZ

Gerente General

Fecha de actualización y/o revisión: 17/03/2020

**"Nuestra cultura: Seguridad, Calidad y Respeto al Medio Ambiente"**